



Privacybeleid

Laatst gewijzigd op: 21 januari 2010

Naar sectie:

- [1. Overzicht](#)
- [2. Gegevens die wij verzamelen](#)
- [3. Gebruik en openbaarmaking van gegevens door PayPal](#)
- [4. Informatiebeveiliging](#)
- [5. Uw gegevens opvragen en wijzigen](#)
- [6. Aansprakelijkheid](#)

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op uw PayPal-rekening en alle informatie die u op deze site ter beschikking stelt.

1. Overzicht

Om gebruik te kunnen maken van de PayPal-service en om het risico op fraude te minimaliseren, moet PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. ("PayPal", "we" of "wij"), het gegevenscontrolemechanisme, u verzoeken gegevens te verstrekken over uzelf en uw creditcard en/of bankrekening. Door akkoord te gaan met de voorwaarden van het privacybeleid, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de verwerking van uw gegevens door ons op de manier die in het privacybeleid wordt uiteengezet. In dit privacybeleid wordt beschreven welke gegevens wij verzamelen en hoe wij deze gebruiken. PayPal neemt de privacy van uw persoonlijke gegevens zeer serieus en gebruikt deze informatie uitsluitend volgens de voorschriften van dit privacybeleid. Wij zullen uw op de persoon terug te voeren informatie of lijsten met klantgegevens niet verkopen of in bruikleen geven aan derden. Om het echter voor ons mogelijk te maken onze diensten aan de klanten te bieden, de kwaliteit van onze service regelmatig te verbeteren en de belangen van onze gebruikers te beschermen, zullen wij in een beperkt aantal situaties en zoals in dit beleid uitgebreider wordt beschreven, een deel van uw gegevens onder stringente voorwaarden met derden uitwisselen. Het is belangrijk dat u dit privacybeleid zorgvuldig doorneemt. Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten die beschikbaar zijn via de PayPal-website.

Door het privacybeleid en de gebruikersovereenkomst te accepteren bij de registratie gaat u expliciet akkoord met ons gebruik en onze openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens en geeft u ons aan dit te doen zoals beschreven in dit privacybeleid. Dit privacybeleid is opgenomen in en onderhevig aan de voorwaarden van de PayPal-gebruikersovereenkomst.

Registreer u niet voor de PayPal-service en gebruik deze niet als u het niet eens bent met de voorwaarden van het Privacybeleid.

Bericht van wijzigingen

Dit beleid kan in de loop van de tijd worden gewijzigd wanneer nieuwe functies worden toegevoegd aan de PayPal-service of wanneer het beleid wordt gewijzigd op verzoek van klanten. We kunnen dit privacybeleid op elk moment wijzigen door een herziene versie te publiceren op onze website. De herziene versie wordt van kracht op moment van publicatie. Als we een ingrijpende wijziging van dit Privacybeleid voorstellen, zullen we u hier bovendien ten minste 30 dagen van tevoren van op de hoogte stellen door middel van een bericht op de pagina 'Beleidsaanpassingen' op onze website(s). Na deze kennisgeving 30 dagen van tevoren, wordt u beschouwd expliciet akkoord te zijn gegaan met alle wijzigingen van het privacybeleid. Als u het niet eens bent met de voorwaarden van dit privacybeleid, kunt u uw rekening op elk gewenst moment sluiten.

Op de website van PayPal kunt u altijd de meeste recente versie van ons privacybeleid bekijken.

Sommige pagina's op de website van PayPal bevatten links naar websites van derden. Deze sites hebben eigen privacyverklaringen en PayPal is niet verantwoordelijk voor hun activiteiten, inclusief, maar niet beperkt tot, de wijze waarop wordt omgegaan met gegevens. Gebruikers die persoonlijke gegevens verstrekken aan of via deze websites van derden, dienen eerst de betreffende privacyverklaringen te bestuderen.

Een speciale opmerking over kinderen. Kinderen mogen onze service niet gebruiken en wij verzoeken minderjarigen (jonger dan 18 jaar) geen persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken of gebruik te maken van onze diensten.

[Terug naar boven](#)

2. Gegevens die wij verzamelen

Benodigde informatie

Om een PayPal-rekening te kunnen openen moet u uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres verstrekken. Om bepaalde betalingen via PayPal te kunnen verrichten, moet u gegevens over uw creditcard, betaalpas of bankrekeninggegevens verstrekken. We vragen u ook om twee verschillende beveiligingsvragen te kiezen (zoals uw geboorteplaats of de naam van uw huisdier). Wij hebben deze informatie nodig om transacties te kunnen verwerken, een nieuw wachtwoord te verstrekken als u dit vergeet of kwijtraakt, u te beschermen tegen creditcardfraude en fraude met uw huidige rekening en om contact met u op te nemen indien dat nodig blijkt.

In geval u bepaalde transacties uitvoert met een hoge waarde of over het algemeen hoge betaalvolumes verzendt of ontvangt via PayPal, vereisen wij ook andere commerciële gegevens en/of persoonsgegevens om aan ons beleid betreffende witwaspraktijken te voldoen.

Transactie-informatie

Als u PayPal gebruikt om geld naar iemand over te maken of om een betaalverzoek aan iemand te sturen, vragen wij u om gegevens te verstrekken over elke transactie, zoals het bedrag van de transactie, het type transactie (koop van goederen, koop van diensten of betalingen van persoon tot persoon), het e-mailadres, Skype-id (indien van toepassing) of telefoonnummer van de derde partij. Het is ook mogelijk dat wanneer u geld overmaakt aan een andere PayPal-klant, dat er gevraagd wordt persoonlijke gegevens aan die klant te geven om de transactie te kunnen voltooien. Deze gegevens kunnen aan ons doorgegeven worden via deze klant. We bewaren deze informatie voor elke transactie van u via PayPal en kunnen deze informatie aan uw rekeningprofiel toevoegen om te gebruiken bij toekomstige transacties die u via ons afhandelt. Wij bewaren ook het internetadres (IP-adres) en andere kenmerkende informatie van de computer of het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot uw PayPal-rekening, om mogelijke ongeautoriseerde transacties te kunnen signaleren.

Gegevens over u van derden

Om al onze klanten tegen mogelijke fraude te beschermen, controleren wij de informatie die u verstrekt aan de betalingsverwerkers zoals die hieronder vermeld staan in de tabel onder de paragraaf 'Bekendmaking aan andere partijen dan klanten van PayPal'. Tijdens deze controles ontvangen wij op uw persoon terug te voeren informatie van derden. Met name bij het registreren van een creditcard of betaalpas bij PayPal gebruiken wij fraudeopsporingsservices voor creditcardautorisatie en -fraudecontrole om te controleren of uw creditcard- en betaalpasgegevens en adres overeenkomen met de gegevens die u aan PayPal heeft verstrekt en of de creditcard of pas niet is aangemerkt als verloren of gestolen.

Als u een bedrijf heeft en in het algemeen grote bedragen overmaakt of ontvangt via PayPal, zullen wij in bepaalde gevallen een controle uitvoeren op uw bedrijfsgegevens door gegevens over zakelijke activiteiten op te vragen bij een kredietbureau (indien beschikbaar in het land waarin u bent geregistreerd) of een bedrijf als Dun & Bradstreet, zoals die hieronder vermeld staan in de tabel onder de paragraaf 'Bekendmaking aan andere partijen dan klanten van PayPal'. Als u een bedrijf heeft en schuld heeft bij PayPal zullen wij in het algemeen een kredietcontrole uitvoeren door aanvullende informatie op te vragen bij een kredietbureau, voor zover dit wettelijk is toegestaan. PayPal behoudt zich tevens het recht voor om, geheel naar eigen inzicht, periodiek een rapport dat door een dergelijk kredietbureau wordt verstrekt op te vragen en te beoordelen en om op basis van deze gegevens eventueel een rekening te sluiten.

Aanvullende controle

Als wij de door u verstrekte gegevens niet kunnen controleren of als u verzoekt om een geldopname per cheque op een adres dat niet overeenkomt met het factuuradres van uw creditcard, zullen wij u vragen om extra gegevens te verstrekken per fax (zoals uw rijbewijs, creditcard-overzicht en/of recente gas-/water- of elektriciteitsrekening of andere gegevens die aantonen dat het betreffende adres inderdaad van u is) of om online extra vragen te beantwoorden die de door u verstrekte gegevens kunnen bevestigen.

Gegevens over websiteverkeer

Door de manier waarop de communicatiestandaarden van het internet werken, ontvangen wij automatisch het webadres van de site die u bezocht voordat of nadat u de site van PayPal bezocht. Wij verzamelen ook gegevens over de pagina's van de website die u bezoekt op de website van PayPal, de IP-adressen, het type browser dat u gebruikt en het aantal keren dat u onze website bezoekt. Wij gebruiken deze gegevens om inzicht te krijgen in de voorkeuren van onze klanten en om de verwerkingscapaciteit van onze servers te optimaliseren, zodat we onze service aan u kunnen verbeteren.

Ons gebruik van 'cookies'

'Cookies' zijn kleine gegevensbestanden op uw computer die ons in staat stellen u te herkennen als klant van PayPal wanneer u met dezelfde computer en browser onze site opnieuw bezoekt. Wij verzenden een 'sessiecookie' naar uw computer wanneer u inlogt op uw PayPal-rekening door uw e-mailadres en wachtwoord in te voeren. Met behulp van deze cookies herkennen wij u als u tijdens één sessie meerdere pagina's van onze website bezoekt; u hoeft dan niet steeds opnieuw uw wachtwoord op te geven. Wanneer u uitlogt of uw browser afsluit, vervallen deze sessiecookies en zijn ze niet langer van invloed.

Wij gebruiken ook cookies van langere duur voor andere doeleinden zoals het weergeven van uw e-mailadres op ons registratieformulier, zodat u dit niet steeds opnieuw moet opgeven wanneer u inlogt op uw PayPal-rekening. We coderen onze cookies zodanig dat alleen wij de informatie die erin is opgeslagen, kunnen interpreteren. Het staat u vrij om onze cookies af te wijzen als dat met uw browser mogelijk is,

maar dit kan uw gebruik van onze website belemmeren. We kunnen ook informatie verzamelen over uw computer of ander toegangsapparaat om risico's te verminderen en ter voorkoming van fraude.

Correspondentie met de Klantenservice

Als u met ons correspondeert via e-mail of fax, bewaren wij deze gegevens bij uw rekeninggegevens. Wij bewaren ook de correspondentie van de klantenservice en andere correspondentie van PayPal aan u. Wij bewaren deze gegevens om onze relatie met u te documenteren, onze klantenservice te meten en te verbeteren en om te onderzoeken hoe mogelijke fraude en overtreding van de gebruikersovereenkomst kan worden voorkomen. Na verloop van tijd verwijderen we deze gegevens, indien wettelijk geoorloofd.

Vragenlijsten, enquêtes en profielgegevens

Met enige regelmaat stellen wij optionele vragenlijsten en enquêtes aan onze gebruikers ter beschikking, bijvoorbeeld om demografische informatie te verzamelen of de interesses en behoeften van onze gebruikers vast te stellen. Het gebruik van de verzamelde gegevens zal uitvoerig worden toegelicht in de betreffende enquête. Als wij in deze vragenlijsten en enquêtes op de persoon terug te voeren informatie verzamelen, zullen de gebruikers van tevoren op de hoogte worden gesteld van het eventuele gebruik daarvan.

Ontvangers die geen lid zijn en verzoeken van niet-leden

Als een lid geld overmaakt naar of verzoekt om een betaling van een persoon die geen geregistreerd lid is van PayPal, bewaren wij de gegevens die ons lid aan ons verstrekt, inclusief, bijvoorbeeld het e-mailadres, de Skype-id (indien van toepassing), het telefoonnummer en/of de naam van de andere partij, zodat ons lid een compleet overzicht krijgt van zijn of haar transacties, inclusief de onvoltooide transacties. Hoewel deze gegevens van niet-leden voor onbepaalde tijd worden opgeslagen, zullen wij deze op geen enkele manier ooit gebruiken voor marketingdoeleinden. Deze niet-leden hebben bovendien dezelfde rechten om toegang te krijgen tot hun persoonlijke gegevens en deze te wijzigen (ervan uitgaande dat hun gegevens correct genoeg waren om hen te bereiken) als iedere ander gebruiker van PayPal.

[Terug naar boven](#)

3. Gebruik en openbaarmaking van gegevens

Intern gebruik

Wij verzamelen, bewaren en verwerken uw persoonlijke gegevens in de Verenigde Staten op servers die worden beheerd door ons moederbedrijf, PayPal Inc. Het hoofddoel van het verzamelen van persoonlijke gegevens is uw gebruik veilig, probleemloos, efficiënt en aangepast aan uw behoeften te maken. U gaat ermee akkoord dat wij uw persoonlijke gegevens kunnen gebruiken om:

- u de diensten en klantenondersteuning te bieden die u vraagt;
- geschillen op te lossen, kosten te innen en problemen op te lossen;
- mogelijk verboden of illegale activiteiten te voorkomen en onze gebruikersovereenkomst te handhaven;
- onze diensten en de inhoud en lay-out van onze website aan te passen, te meten en te verbeteren;
- u te informeren over doelgerichte marketing, service-updates en reclame-aanbiedingen op basis van de communicatievoorkeuren die u voor uw PayPal-rekening heeft gedefinieerd (raadpleeg het gedeelte Onze contacten met klanten van PayPal hieronder);
- informatie op nauwkeurigheid te controleren en te verifiëren bij derden.

Bekendmaking aan andere klanten van PayPal

Als u een geregistreerd gebruiker van PayPal bent, zijn uw naam, e-mailadres, Skype-id (indien van toepassing), telefoonnummer (indien van toepassing), aanmeldingsdatum, het aantal betalingen dat u heeft ontvangen van PayPal-gebruikers en de informatie of een gecontroleerde PayPal-gebruiker bent beschikbaar gemaakt voor andere klanten van PayPal aan wie u heeft betaald of die u proberen te betalen via PayPal. Als u houder van een zakelijke rekening bent, zullen wij voor andere klanten van PayPal ook het door u verstrekte website-adres (URL) en de contactgegevens van uw klantenservice zichtbaar maken. Het nummer van uw creditcard, bankrekening en andere financiële informatie zullen echter niet zichtbaar zijn voor personen aan wie u via PayPal betalingen heeft gedaan of van wie u betalingen heeft ontvangen, behalve als u daarvoor expliciet toestemming geeft of als dat van ons wordt geëist krachtens een gerechtelijk bevel of een andere juridische procedure.

Als u goederen of services koopt en betaalt via PayPal, kunnen wij de verkoper op de hoogte stellen van het verzendadres voor de goederen en uw factuuradres om uw transactie met de verkoper te voltooien. Als u via PayPal een donatie doet, is het mogelijk dat we uw factuuradres doorgeven aan de liefdadigheidsinstelling. Als een poging om uw verkoper te betalen mislukt, kunnen we uw verkoper ook op de hoogte stellen van details van de mislukte betaling. Om oplossingen voor geschillen te vergemakkelijken, kan het zijn dat wij de koper van het adres van de verkoper voorzien zodat de goederen naar de verkoper teruggestuurd kunnen worden.

PayPal werkt samen met andere webwinkels zodat zij betalingen via PayPal van u kunnen accepteren. Hierbij kan een webwinkel

informatie met ons uitwisselen over u, zoals uw e-mailadres als u probeert die webwinkel te betalen. We gebruiken die informatie om voor die webwinkel te bevestigen dat u een PayPal-klant bent en dat de webwinkel PayPal als betaalmethode voor uw aankoop kan accepteren. Als u ons verzoekt uw status als PayPal-klant bij derden te bevestigen, zullen wij hieraan gevolg geven. Webwinkels waar u van koopt en waarmee u een contract heeft, hebben eigen privacybeleid en PayPal is niet verantwoordelijk voor hun activiteiten, inclusief, maar niet beperkt tot, de wijze waarop wordt omgegaan met gegevens.

Door dit privacybeleid te accepteren, gaat u er expliciet mee akkoord dat elke keer dat u een andere PayPal-klant of andere webwinkel, die zich buiten de Europese Unie kan bevinden, via uw PayPal-rekening betaalt of probeert te betalen, PayPal dan de hiervoor genoemde relevante gegevens aan de andere PayPal-klant of de andere webwinkel kan doorgeven om de betaling te verwerken, uit te voeren of anderszins te behandelen of er informatie over te verschaffen.

Bekendmaking aan anderen dan klanten van PayPal

PayPal verkoopt uw op de persoon terug te voeren gegevens niet aan derden, geeft deze informatie niet in bruikleen, en maakt deze informatie uitsluitend bekend in een beperkt aantal situaties en voor de doeleinden zoals beschreven in dit beleid. Dit omvat gegevensoverschrijvingen naar landen die geen lidstaat van de EU zijn. In het bijzonder gaat u ermee akkoord en geeft u PayPal opdracht een of meer van de volgende handelingen uit te voeren:

1. Zonder beperking gegevens openbaar maken waarvan wij in goed vertrouwen geloven dat deze van nut kunnen zijn bij onderzoeken naar fraude of andere (potentiële) illegale activiteiten of naar overtredingen van onze gebruikersovereenkomst. Hieronder vallen transactie- en rekeninginformatie, persoonlijke gegevens en de inhoud van communicatie met de politie, veiligheidsdiensten, bevoegde instanties op nationaal, internationaal en supranationaal niveau, bevoegde instanties (anders dan belastinginstanties), departementen en regelgevende, zelfregulerende instanties of organisaties (inclusief, zonder enige beperking, de instanties die worden genoemd in de tabel onder het kopje Instanties hieronder) of andere derden.
2. Verstrekken van gegevens ten behoeve van civiele of strafrechtelijke procedures.
3. Verstrekken van gegevens aan de "Categorie" van derden die worden vermeld in de onderstaande tabel. Het doel van deze verstrekking is om het voor ons mogelijk te maken onze service aan u te leveren. In de onderstaande tabel vindt u tevens onder elke "Categorie" niet-exclusieve voorbeelden van de derden waaraan wij al op dit moment uw rekeninginformatie bekendmaken, samen met het doel van die bekendmaking, en de precieze informatie die we bekendmaken (deze derden kunnen wettelijk of contractueel de informatie niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de doeleinden waarvoor deze gegevens uitgewisseld werden).

Categorie	Naam van de derde en jurisdictie (tussen haakjes)	Doel	Bekendgemaakte gegevens
Betaalverwerkers			
	HSBC Bank Plc (Verenigd Koninkrijk, Ierland), HSBC Merchant Services LLP (Verenigd Koninkrijk), Bank of America (Verenigd Koninkrijk, VS, Italië en India), Discover Financial Services (VS), JPMorgan Chase Bank (Verenigd Koninkrijk, VS), BNP Paribas (Frankrijk), Netgiro (Zweden), StarFinanz (Duitsland), Wells Fargo (Ierland, VS), American Express (VS), National Westminster Bank PLC (Verenigd Koninkrijk), Australia and New Zealand Banking Group Limited (Australië), ANZ National Bank Limited (Nieuw-Zeeland) en Transaction Network Services (UK) Limited (Verenigd Koninkrijk)	Betaalverwerkingsdiensten, fraudecontrole mogelijk maken.	Naam, adres, gegevens van de betaalwijze van de gebruiker, gegevens van betaaltransacties.
	Deutsche Bank AG (Duitsland, Nederland, Spanje en Frankrijk)	Het verwerken van machtigingen in Duitsland, Nederland, Frankrijk, Spanje.	Naam, transactiedatum, bedrag, valuta en bankrekeninggegevens.
	Royal Bank of Scotland plc (Verenigd Koninkrijk) ('RBS')	Om het verwerken van betalingen en behandelen van geschillen mogelijk te maken voor transacties van PayPal-gebruikers als deze transacties uitvoeren met een	Alle rekeninginformatie, behalve details van de financiële instrumenten van de gebruiker

webwinkel die de PayPal-service via de RBS-service gebruikt.		
Controle		
PricewaterhouseCoopers Sàrl (Luxemburg)	Testen van de anti-witwas- en klantidentiteitscontroles van PayPal.	Een steekproef van persoonlijke klantenrekeningen: naam, PayPal-rekeningnummer (klant-id), totaal ontvangen bedrag op de PayPal-rekening, totaal op PayPal-rekening overgemaakt bedrag, type PayPal-rekening en, indien van toepassing, eventuele andere relevante rekeninginformatie.
Outsourcing klantenservice		
Sutherland Global Services Inc. (VS en Filippijnen), Sitel GmbH (Duitsland) en Transcom Worldwide SAS (Frankrijk, Tunesië) en Competence Call Center Leipzig GmbH (Duitsland)	Klantenservice via telefoon en e-mail toestaan	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadressen, verkorte en beperkte of volledige betaalbrongegevens (per geval verschillend), vervaldata van betaalbronnen, soort PayPal-rekening, bewijs van identiteit, rekeningsaldo en transactiegegevens, afschriften en rapporten, correspondentie betreffende de rekening, verzendinginformatie, aanbiedingsinformatie.
Nuance Communications, Inc. (VS)	Kalibratie en optimalisatie van spraakherkenningsprestaties voor telefonische klantenservices	Opnames van een willekeurig aantal telefoongesprekken in het kader van klantenservice, waarbij de rekeninginformatie geheel of gedeeltelijk kan worden doorgegeven.
ICT Group Inc. (VS)	Telefonische klantenondersteuning uitvoeren en mogelijk maken.	Naam, adres, telefoonnummer, PayPal-rekeningnummer.
Bureaus voor kredietreferenties en fraudepreventie		
Callcredit plc., Experian Limited en Dun & Bradstreet Limited (Verenigd Koninkrijk), CIFAS (Verenigd Koninkrijk), CRIF (Italië), Cerved B.I (Italië), Coface (Frankrijk), Synectics Solutions Limited (Verenigd Koninkrijk), Equifax Ltd (Verenigd Koninkrijk), MCL Hunter (Verenigd Koninkrijk), GB Group plc (Verenigd Koninkrijk), Graydon (Verenigd Koninkrijk), iQor Recovery Services Limited (Verenigd Koninkrijk), Payment Trust Limited (Verenigd Koninkrijk), 192.com Limited en i-CD Publishing Limited (Verenigd Koninkrijk), UK Data Limited (Verenigd Koninkrijk), ICC Information Limited (Verenigd Koninkrijk), Experian	Identiteit controleren, beslissingen nemen omtrent de kredietwaardigheid van de klant, controles uitvoeren betreffende het voorkomen en opsporen van misdaad, inclusief fraude en/of witwassen, PayPal-rekening beheren en statische analyses uitvoeren, onderzoek doen naar de geschiktheid van nieuwe producten en services en systeemcontroles. Data die bekend gemaakt worden, kunnen bewaard worden door de aangewezen bureaus voor kredietreferentie en fraudepreventie met fraudepreventie als doeleinde.	Naam, adres, geboortedatum, duur van verblijf op adres, bewijs van identiteit, telefoonnummer, wettelijke vorm, duur van periode in zaken, bedrijfsregistratienummer, BTW-nummer (indien van toepassing)

Netherlands BV (Nederland), Experian Bureau de Credito SA (Spanje), Informa D&B SA (Spanje). Data die bekend gemaakt worden aan deze instanties kunnen buiten de EU en op een wereldwijde basis doorgegeven worden.		
SCHUFA Holding AG (Duitsland)	Identiteit controleren, controles uitvoeren teneinde misdrijven te voorkomen en op te sporen, waaronder fraude en/of witwassen. De kredietwaardigheid van een webwinkel bepalen.	Naam, adres, geboortedatum, geslacht, bankrekeninggegevens
CEG Creditreform Consumer GmbH (Duitsland)	De kredietwaardigheid van een webwinkel bepalen.	Naam, adres, geboortedatum
Creditreform Berlin Wolfram KG (Duitsland)	De kredietwaardigheid van een webwinkel bepalen.	Naam, adres
ID Checker.nl BV (Nederland)	Identiteit controleren	Alle rekeninginformatie en bewijs van identiteit
World-Check (VK)	Identiteit controleren	Alle rekeninginformatie
Financiële producten		
GE Capital Bank Limited en GE Capital Global Consumer Finance Limited (Verenigd Koninkrijk)	Gezamenlijke marketingacties uitvoeren voor de PayPal-creditcard, risicomodellen, handhaving van de voorwaarden voor de PayPal-creditcard	Naam, adres, e-mail
Santander UK Cards Limited (Verenigd Koninkrijk)	Gezamenlijke marketingacties uitvoeren voor het PayPal-krediet, de PayPal-creditcard, risicomodellen, handhaving van de voorwaarden voor het PayPal-krediet en de PayPal-creditcard	Naam, adres, e-mailadres en rekeninginformatie (inclusief, zonder beperking, rekeningstatus).
Société Générale, La Banque Postale, BNP Paribas en Crédit Mutuel (Frankrijk)	Voor factureringsdoeleinden	Uitsluitend voor webwinkels die PayPal gebruiken via de betaaloplossing van de partner: webwinkelreferentie, aantal PayPal-transacties, volume van transacties met PayPal en (indien van toepassing) beëindiging van de PayPal-rekening.
La Poste (Frankrijk)	Het oplossen van technische problemen en claims van gebruikers (als PayPal door de webwinkel wordt aangeboden via de betaalmogelijkheden van La Poste)	De benodigde rekeninginformatie om de kwestie of claim op te lossen
Cetelem S.A, Cofidis, Cofinoga S.A. en CDGP (Frankrijk)	De door de kredietmaatschappij verstrekte creditcard registreren op de PayPal-rekening van de gebruiker	Naam, e-mailadres, geboortedatum (indien van toepassing), creditcardnummer;

	en financieringsverzoeken van dezelfde gebruiker verwerken.	vervaldatum, drienummerige kaartbeveiligingscode (indien van toepassing) en het bedrag van het financieringsverzoek en rekeninginformatie die nodig is voor fraude- of geschillenoplossing.
De Royal Bank of Scotland plc (Verenigd Koninkrijk), TYS Card Tech Limited (Verenigd Koninkrijk), TSYS Managed Services EMEA Limited (Verenigd Koninkrijk), TSYS Systems Services inc. (VS)	Gezamenlijke marketingacties uitvoeren voor de PayPal-prepaidkaart, risico- en fraudemodellen, handhaving van de voorwaarden voor de PayPal-prepaidkaart	Naam, adres, e-mail adres, geboortedatum en rekeninginformatie
Commerciële partnerschappen		
Royal Mail Group Plc. (Verenigd Koninkrijk) en Pitney Bowes Inc. (VS)	Leveren van automatisch afdrucken van labels voor verzend- en bezorgdiensten voor verkopers die PayPal en eBay gebruiken, inclusief services voor de aansluiting van betalingen	Naam, adres, e-mail, verzendkosten
Marketing en public relations		
Yesmail Inc. (USA) and Responsys (USA)	Uitvoeren van marketingprogramma's via e-mail van PayPal-services en -aanbiedingen.	Naam, e-mail, adres, bedrijfsnaam, domeinnaam, rekeningstatus, rekeningvoorkeuren, soort en aard van geboden of gebruikte PayPal-diensten.
inContact (VS) en Decipher Inc. (VS)	Uitvoeren van enquêtes met betrekking tot klantenservice	Naam, e-mailadres, soort rekening, soort en aard van geboden of gebruikte PayPal-diensten en relevante transactie-informatie.
Adwise (Frankrijk) en Axance (Frankrijk)	Uitvoeren van marketingenquêtes	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, soort rekening, soort en aard van geboden of gebruikte PayPal-diensten en relevante transactie-informatie.
BD Network Limited en Tullo Marshall Warren Limited (Verenigd Koninkrijk), MyCash (Frankrijk)	Ontwikkelen en uitvoeren van aanbiedingen voor klanten	Naam, adres, e-mail
Salesforce.com (VS)	Opslaan van contactgegevens voor webwinkels	Naam, adres, telefoonnummer, e-mail
Noesis srl (Italië), Lansons Communications (Verenigd Koninkrijk), Text 100 (Spanje en Nederland) en I&E Consultants (Frankrijk)	Informatie verstrekken aan de media betreffende vragen van klanten	Naam, adres, rekeninginformatie van klanten die betrekking heeft op vragen van klanten
Alchemy Worx Ltd (VK).	Rapportage voor het management over marketingcampagnes mogelijk	Naam, e-mailadres, details van interactie met klant in het kader

	maken.	van de campagne.
Operationele diensten		
KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner Lawyers (Duitsland en Oostenrijk), NCO Collections Europe Limited, Robinson Way, Intrum Justitia Limited (Verenigd Koninkrijk), Compagnie Française du Recouvrement (Frankrijk), EOS Solutions UK Plc (Verenigd Koninkrijk), EOS Deutschland GmbH (Duitsland), EOS Aremas Belgium SA/NV (België), EOS Nederland B.V. (Nederland), Arvato Services Iberia, (Spanje), Infoscore Iberia (Spanje), BFS Risk & Collection GmbH (Duitsland), Transcom WorldWide (Frankrijk) SAS (Frankrijk), Transcom WorldWide S.p.A (Italië), Transcom Worldwide Limited (Verenigd Koninkrijk), Clarity Credit Management Solutions Limited (Verenigd Koninkrijk), HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Duitsland)	Verlenen van incassoservices	Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, e-mail, soort rekening, status van rekening, laatste vier cijfers van rekening voor financiële instrumenten, rekeningssaldo, gegevens over rekeningtransacties en aansprakelijkheid, naam van provider van betaalondersteuning.
Digital River Inc. (VS), Research in Motion Limited (VS)	Toegang en gebruik van PayPal mogelijk maken via een mobiel apparaat (bijvoorbeeld een mobiele telefoon of organizer).	Toepasselijke details van uw rekeninginformatie die worden doorgegeven als onderdeel van uw gebruik van PayPal via een mobiel apparaat.
P K Consultancy Limited (VK)	Risico's beoordelen en mogelijk illegale activiteiten en schendingen van beleidsregels helpen opsporen en voorkomen.	Naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, e-mail, soort rekening, laatste vier cijfers van rekening voor financiële instrumenten, rekeningssaldo, gegevens over rekeningtransacties en aansprakelijkheid, rekeningstatus en informatie over rekeningprestaties zoals vereist voor het doel.
Groepsbedrijven		
PayPal Inc. (VS)	Werken namens PayPal of met het doel rekeninginformatie op te slaan en te verwerken	Alle rekeninginformatie
PayPal Europe Services Limited (Ierland)	Werken namens PayPal met het doel het verlenen van klantenondersteuning, risicoanalyse, navolging en andere ondersteuning	Alle rekeninginformatie
PayPal Private Limited (Singapore)	Werken namens PayPal met het doel het aangaan en uitvoeren van andere dan klantcontracten waarbij klantgegevens betrokken zijn	Alle rekeninginformatie
eBay Inc. (VS), eBay Europe S.à.r.l.	Inhoud en services bieden (zoals	Alle rekeninginformatie

<p>(Luxemburg), eBay International AG (Zwitserland), eBay CS Vancouver Inc. (Canada), eBay Partner Network, Inc. (VS), Skype Communications SA (Luxemburg), Skype Inc. (VS), Skype Software SA (Luxemburg), GumTree.com Limited (Verenigd Koninkrijk), Kijiji International Limited (Ierland), Kijiji US, Inc. (VS), mobile.de & eBay Motors GmbH (Duitsland), Shopping.com Inc. (VS), Shopping Epinions International Limited (Ierland), PayPal Australia Pty Limited, Marktplaats B.V (Nederland), Tradera AB (Zweden), StubHub, Inc. (VS), Viva Group, Inc. (VS), ProStores Inc. (VS), MicroPlace, Inc. (VS), Internet Auction Co., Ltd. (Korea), Via-Online GmbH (Duitsland), Bill Me Later. (VS).</p>	<p>registratie, transacties en klantenservice), risico's beoordelen, mogelijk illegale praktijken en overtredingen van het beleid helpen detecteren en voorkomen, en beslissingen over hun producten, services en communicatie nemen (zonder op te treden als onderaannemer van PayPal)</p>
<p>Bureaus</p>	
<p>CSSF (Luxemburg), Financial Ombudsman Service (Verenigd Koninkrijk), Altroconsumo (Italië), Europese netwerkorganisaties van klantenservices in Oostenrijk, België, Bulgarije, Tsjechië, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Verenigd Koninkrijk; Les Mediateurs du Net (Frankrijk), BaFin (Duitsland)</p>	<p>Deze partijen informatie verstrekken binnen hun bevoegdheid (op hun verzoek) en vragen beantwoorden en/of aan onderzoek meewerken van gebruikers of andere belanghebbenden in de landen binnen de betreffende jurisdictie. Alle rekeninginformatie</p>

“Voor het doel van deze tabel omvat de term “Alle rekeninginformatie”: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres, rekeningnummer, rekeningtype, gegevens van de betaalwijzen verbonden aan de rekening, gegevens van betaaltransacties, gegevens van commerciële transacties, afschriften en rapporten, rekeningvoorkeuren, details van de identiteit die worden verzameld als onderdeel van onze KYC-controles (“Ken uw klant”) van u en de correspondentie met de klant.”

Betreffende de kolom Doel, heeft elke derde, met uitzondering van de regelgevende instanties en groepsbedrijven genoemd aan het eind van deze tabel, het doel de verplichtingen uit te voeren waarvoor PayPal een contract met de genoemde instelling is aangegaan. De regelgevende instanties doen wat ze volgens hun regelgevingsdoelstellingen en -eisen dienen te doen.

4. Verstrekken van gegevens aan uw agent of wettelijk vertegenwoordiger (zoals een door u aangewezen volmachtouder of een aan u toegewezen curator).
5. Cumulatieve statistische gegevens uitwisselen met onze zakelijke partners of voor public relations-doeleinden. Zo kunnen wij bijvoorbeeld openbaar maken dat een bepaald percentage van onze gebruikers in Manchester woonachtig is. Deze cumulatieve gegevens zijn echter niet verbonden aan persoonlijke gegevens.
6. Net als bij elk ander bedrijf is het mogelijk dat PayPal in de toekomst fuseert met of wordt overgenomen door een ander bedrijf. In geval van een dergelijke acquisitie heeft de nieuwe eigenaar toegang tot de gegevens van PayPal, inclusief rekeninginformatie van klanten. De nieuwe eigenaar zou in dat geval echter gebonden zijn aan dezelfde privacybeleidsrichtlijnen tenzij en totdat deze worden gewijzigd.

Onze contacten met klanten van PayPal

PayPal communiceert regelmatig met gebruikers via e-mail om de gevraagde services te bieden en wij communiceren ook per telefoon om klachten of claims van klanten op te lossen, te reageren op verzoeken aan onze klantenservice, u op de hoogte te stellen als we vermoeden dat uw rekening of een van uw transacties voor onrechtmatige doeleinden is gebruikt, informatie over uw identiteit, bedrijf of

rekeningactiviteit te controleren, incasso-activiteiten uit te voeren, enquêtes te houden of verdachte transacties te onderzoeken. PayPal gebruikt uw e-mailadres om uw nieuwe PayPal-rekening te bevestigen, om betalingen die u via PayPal verricht of ontvangt, te bevestigen (inclusief de hieronder beschreven verwijzingsbetalingen), om informatie te verzenden over belangrijke veranderingen in onze producten en services en om andere openbaarmakingen te doen die wettelijk verplicht zijn. Meestal kunnen gebruikers deze communicatie niet stopzetten, maar ze zijn primair informatief en niet promotioneel van aard.

Wij gebruiken uw e-mailadres ook voor andere soorten communicatie die u wel kunt beïnvloeden, zoals de nieuwsbrief De Periodiek van PayPal, veiligheids tips, enquêtes onder klanten en kennisgevingen van speciale promotieacties van derden. U kunt aan het einde van de aanmeldingsprocedure kiezen of u een deel van deze berichten, alle berichten of geen van deze berichten wilt ontvangen. Dit kunt u op een later moment wijzigen door in te loggen op de website van PayPal en uw voorkeuren te wijzigen op de pagina Profiel van het tabblad Mijn rekening.

In verband met onafhankelijke accountantscontroles met betrekking tot onze financiële verklaringen en handelingen kunnen bepaalde klanten benaderd worden door accountants om de nauwgezetheid van onze administratie te bevestigen. Deze accountants mogen op de persoon terug te voeren informatie echter niet gebruiken voor secundaire doeleinden.

Uw gebruik van informatie en onze diensten

Om de transacties tussen gebruikers van PayPal mogelijk te maken bieden wij u beperkte toegang tot contact- of leveringsinformatie van andere gebruikers. Als verkoper kunt u toegang hebben tot de gebruikersnaam, het e-mailadres en andere contact- of leveringsinformatie van de koper en als koper kunt u toegang hebben tot de gebruikersnaam, het e-mailadres en andere contactinformatie van de verkoper.

Door onze gebruikersovereenkomst te tekenen gaat u ermee akkoord dat u de op de persoon terug te voeren informatie van andere gebruikers die u verkrijgt via de site of een PayPal-gerelateerde communicatie of een PayPal-transactie, alleen zult gebruiken voor: (a) PayPal-gerelateerde communicatie die geen ongevraagde commerciële boodschap uitdraagt; (b) het gebruik van diensten die via PayPal worden aangeboden (zoals verzekering en klachten met betrekking tot leveringen en fraude; (c) elk ander doel waarmee de gebruiker expliciet akkoord gaat na toelichting van de doelstelling ervan.

U moet gebruikers te allen tijde de gelegenheid geven zichzelf uit de database te laten verwijderen en eventuele gegevens die u over hen heeft verzameld, te controleren. Algemeener gezien moet u voldoen aan alle toepasselijke privacyvoorschriften, met name met betrekking tot het verzenden van marketinge-mails. PayPal tolereert geen spam. Wij voeren ons anti-spambeleid op strikte wijze uit. Om PayPal-gerelateerde spam aan ons te rapporteren, [verzoeken we u om contact met ons op te nemen](#).

[Terug naar boven](#)

4. Informatiebeveiliging

PayPal stelt zich ten doel uw klantgegevens te beheren volgens de hoogste veiligheidsstandaarden. We maken gebruik van methoden voor computerbeveiliging, zoals firewalls en gegevenscodering, de fysieke toegang tot onze gebouwen en bestanden wordt streng gecontroleerd en we geven alleen toegang tot persoonlijke informatie aan die werknemers die deze nodig hebben om hun werk te kunnen doen.

Bezoek voor meer informatie over de beveiligingsmethoden van PayPal het gedeelte [Veilig handelen](#) op de website van PayPal.

De veiligheid van uw PayPal-rekening hangt mede af van uw geheimhouding van uw PayPal-wachtwoord. U mag uw PayPal-wachtwoord niet aan andere personen geven. Vertegenwoordigers van PayPal vragen nooit om uw wachtwoord, dus e-mails of andere vormen van communicatie waarbij om uw wachtwoord wordt gevraagd, dienen te worden behandeld als niet-geautoriseerd en verdacht en te worden doorgestuurd naar spoof@paypal.com. Als u uw PayPal-wachtwoord om enige reden met derden deelt, bijvoorbeeld omdat de derde heeft beloofd aanvullende services zoals rekeningsamenvoeging te bieden, heeft deze derde toegang tot uw rekening en uw persoonlijke gegevens; u bent in dat geval mogelijk aansprakelijk voor de acties die met uw wachtwoord worden ondernomen. Als u gelooft dat een andere persoon toegang heeft gekregen tot uw wachtwoord, wijzig dit dan onmiddellijk door in te loggen op uw rekening en uw profielinstellingen te wijzigen. Neem ook direct contact met ons op, zoals hieronder wordt beschreven.

[Terug naar boven](#)

5. Uw gegevens opvragen en wijzigen

U kunt de persoonlijke gegevens die u aan ons heeft verstrekt, bekijken en eventueel wijzigen. Ook kunt u de instellingen van uw PayPal-rekening op elk gewenst moment wijzigen door in te loggen op uw rekening via de website van PayPal en uw voorkeuren te wijzigen op de pagina Profiel van het tabblad "Mijn rekening". U kunt uw rekening ook sluiten via de website van PayPal. Als u uw PayPal-rekening sluit, wordt uw rekening in onze database gemarkeerd als 'Gesloten'. Wij bewaren de rekeninginformatie echter wel in onze database. Dit is noodzakelijk om fraude te voorkomen: hiermee voorkomen wij dat personen die fraude willen plegen opsporing ontlopen door eenvoudigweg hun rekening te sluiten en een nieuwe rekening te openen. Als u uw rekening sluit, zal uw op de persoon terug te voeren informatie echter niet meer door ons worden gebruikt of verkocht of uitgewisseld met derden, behalve voor zover dit nodig is om fraude te voorkomen en juridische procedures te ondersteunen of indien dit wettelijk verplicht is.

[Terug naar boven](#)

6. Aansprakelijkheid

Onze privacydivisie is verantwoordelijk voor handhaving van dit privacybeleid in al onze dagelijkse procedures. Als u uw recht op toegang tot uw informatie wilt laten gelden of vragen heeft over deze privacyverklaring, over informatietoepassingen van PayPal of uw transacties met PayPal, kunt u contact met ons opnemen via [dit formulier](#), het klantenservicenummer op onze website bellen of schrijven naar PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 5th Floor, 24-2449 Boulevard Royal L, Luxemburg.

[Terug naar boven](#)