

Algemene- en verkoopvoorwaarden
Dierenspecialzaak – Hengelsport-shop 't Guppy B.V.



Dierenspecialzaak en Hengelsport-shop 't Guppy B.V.
Schaapsweg 55-59
6713 BB Ede

1 Algemene voorwaarden

- Alle genoemde prijzen zijn in euro en inclusief BTW.
- Prijzen kunnen, door bijvoorbeeld valuta schommelingen, ieder moment wijzigen.
- Typ en/of drukfouten voorbehouden.
- Prijsfouten of programmeer fouten voorbehouden.
- Sommige beelden kunnen afwijken van het origineel.
- Indien het door u bestelde voorradig is, hanteert DSZ 't Guppy B.V. een levertijd van ongeveer 4 werkdagen (dit kan afwijken door extreme drukte en hangt tevens van uw betalingswijze af).
- Betaling geschiedt vooraf. Het pakket wordt verstuurd als de betaling is bijgeschreven, hierdoor kan de levertijd afwijken.
- Indien er slechts een gedeelte van uw bestelling leverbaar is, behoudt DSZ 't Guppy B.V. zich het recht voor, dit gedeelte aan u te versturen of te wachten tot uw bestelling volledig is.

2 Betaalmogelijkheden

Mogelijkheden om een overboeking te doen:

- Per post of overschrijvingen brievenbus van uw bank: vul een bankoverschrijvingsformulier in met de gegevens die op het scherm verschijnen. Stuur deze per post naar uw bank of doe deze in de brievenbus speciaal voor overschrijvingen bij uw bank.
- Elektronisch: door middel van Telebankieren kunt u het bedrag overmaken met daarbij de gegevens die op het scherm verschijnen.
- Telefoon: indien u gebruikt maakt van de Rabofoon, kunt u met de gegevens die op het scherm verschijnen, een overboeking doen.

§2 iDEAL

Met iDEAL kunt u veilig in uw eigen vertrouwde online betaalomgeving betalen. iDEAL ondersteunt betalen via:

- ABN AMRO
- ASN Bank
- Friesland Bank
- ING
- Rabobank
- SNS Bank
- SNS Regio Bank
- Triodos Bank

§3 Eurocard Mastercard

Als u met uw Credit Card van Eurocard Mastercard wilt gaan betalen, heeft u de gegevens nodig die op de Eurocard Mastercard staan vermeld. Deze vult u in op het scherm. Vergeet ook niet uw e-mail adres, het CVC nummer en de vervaldatum in te vullen. Als u alles correct heeft ingevuld drukt u op Doorgaan. Uw betaling wordt dan verzonden naar PayPal. Als de transactie wordt goedgekeurd bij PayPal, krijgen wij (DSZ 't Guppy B.V.) meteen een bericht en kunnen wij uw bestelling zo spoedig mogelijk versturen.

§4 VISA Creditcard

Als u met uw Credit Card van VISA wilt gaan betalen, heeft u de gegevens nodig die op de VISA card staan vermeld. Deze vult u in op het scherm. Vergeet ook niet uw e-mail adres, het CVC nummer en de vervaldatum in te vullen. Als u alles correct heeft ingevuld drukt u op Doorgaan. Uw betaling wordt dan verzonden naar PayPal. Als de transactie wordt goedgekeurd bij PayPal, krijgen wij (DSZ 't Guppy B.V.) meteen een bericht en kunnen wij uw bestelling zo spoedig mogelijk versturen.

3

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankierprogramma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft u zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank of SNS Regio Bank dan kunt u direct met iDEAL betalen. U rekest dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent.

In de consumentenbrochure 'iDEAL Online betalen via uw eigen bank' kunt u rustig nalezen:

- Wat iDEAL is.
- Hoe iDEAL precies werkt.
- Welke mogelijkheden er bestaan om problemen met een betaling of levering op te lossen.
- Welke antwoorden er zijn op de meest gestelde vragen.

§2 Hoe werkt iDEAL?

Betalen met iDEAL doet u in een paar stappen:

- U bestelt een product
- Kies iDEAL als betaalmethode
- Selecteer de bank waar u uw bankzaken al online regelt
- U komt direct in het bekende internetbankierprogramma van uw bank
- De relevante gegevens van uw aankoop zijn al ingevuld
- Op de voor u bekende manier keurt u de betaling goed
- U ontvangt een bevestiging van uw bank
- U keert terug naar de webwinkel, bestelling en betaling geslaagd!
- Benieuwt hoe dat nou eigenlijk werkt, betalen met iDEAL? Aan de hand van deze demo laten we u stap voor stap zien hoe de betaling plaatsvindt. Van winkelwagentje tot en met betaalbevestiging.

U zult snel merken dat het allemaal heel eenvoudig is!

§ 3 Voordelen voor u als consument

iDEAL biedt u een aantal voordelen ten opzichte van andere betaalmethoden:

- iDEAL is betalen via internetbankieren, dus vertrouwd en veilig.
- Betalen met iDEAL kan meteen, u hoeft zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken.
- U kunt iDEAL direct gebruiken als u internetbankiert bij ABN AMRO, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank of SNS Regio Bank.
- iDEAL is gemakkelijk en snel in gebruik, alle betaalgegevens worden voor u ingevuld en u wordt direct op de hoogte gebracht van de geslaagde betaling.
- U houdt constant controle en overzicht op uw betaling, de iDEAL betaling wordt meteen verwerkt en zichtbaar in uw rekeningoverzicht.
- Uw naam en rekeningnummer worden pas aan de webwinkelier verstrekt nadat u de betaling heeft goedgekeurd. Anders dan bij creditcardbetalingen houdt u zo zelf controle over de verstrekking van deze persoonlijke gegevens.



§4 Wat moet ik doen om met iDEAL te kunnen betalen?

Betalen met iDEAL is het betalen van uw internet aankopen met internetbankieren bij een van de deelnemende banken. Wanneer u bij een webwinkel het logo van iDEAL aantreft dan kunt u daar met iDEAL betalen.

Heeft u nog geen toegang tot internetbankieren bij een van de deelnemende banken? Neem dan contact op met de bank van uw keuze om dat snel te regelen. Dan kunt u binnenkort al uw online aankopen met iDEAL betalen!

§5 Bescherming persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het DSZ 't Guppy klantenbestand. De verantwoordelijke hiervoor is DSZ 't Guppy B.V. - Schaapsweg 55-59 – 6713 BB Ede. Uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie, waaronder begrepen het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door DSZ 't Guppy of door ons zorgvuldig geselecteerde derden, de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Indien u bezwaar heeft tegen het verstrekken van uw adresgegevens, e-mail adres en telefoonnummer aan derden, dan kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken. Ook indien u van ons geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen, kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken. Vragen betreffende of inzage van uw persoonsgegevens kunt u richten aan DSZ 't Guppy B.V. - Schaapsweg 55-59 - 6713 BB Ede.

4 PayPal

PayPal is een online betaalservice waarmee u artikelen op online winkels kunt betalen. PayPal heeft wereldwijd meer dan 100 miljoen rekeninghouders. Alle PayPal-leden profiteren van praktische, snelle en veilige betalingen. Ook u kunt eenvoudig lid worden van PayPal door op de knop Aanmelden te klikken. Voeg vervolgens uw bankrekening of creditcard toe aan uw PayPal-rekening.

Nadat u uw PayPal-rekening heeft gemaakt, kunt u de PayPal-website zowel in het Nederlands als in het Engels weergeven. Dit doet u door in te loggen op uw PayPal-rekening, het tabblad Profiel te selecteren, op de link Taalvoorkeur te klikken en vervolgens de taal van uw voorkeur te kiezen.

§2 Hoe werkt PayPal?

Bij uw aanmelding kunt u de gegevens van uw bankrekening of creditcard bij PayPal registreren.

Uw bankrekening of creditcard wordt aan uw PayPal-rekening gekoppeld. U hoeft deze gegevens daarna nooit meer in te voeren bij het verrichten van een betaling. Om een betaling naar een PayPal-gebruiker te sturen, hoeft u slechts het PayPal e-mailadres van de ontvanger te weten. Nadat u een betaling goedkeurt, schrijft PayPal het bedrag automatisch af van uw rekeningsaldo of uw creditcard.



§3 Bescherming persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het DSZ 't Guppy klantenbestand. De verantwoordelijke hiervoor is DSZ 't Guppy B.V. - Schaapsweg 55-59 – 6713 BB Ede. Uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie, waaronder begrepen het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door DSZ 't Guppy of door ons zorgvuldig geselecteerde derden, de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Indien u bezwaar heeft tegen het verstrekken van uw adresgegevens, e-mail adres en telefoonnummer aan derden, dan kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken. Ook indien u van ons geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen, kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken. Vragen betreffende of inzage van uw persoonsgegevens kunt u richten aan DSZ 't Guppy B.V. - Schaapsweg 55-59 - 6713 BB Ede.

5 Retouren, verzendkosten en levertijd

- Reclamaties dienen binnen 10 dagen te worden gemeld. Na deze periode wordt afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en aanvaard.
- Producten kunnen alleen in overleg geretourneerd worden.
- Retourzendingen dienen vergezeld te gaan met een heldere omschrijving van de klacht, uw contact gegevens (eventueel ordernummer) en in de originele verpakking.
- Retourzendingen zonder omschrijving van de klacht kunnen niet in behandeling worden genomen.
- Retourzendingen altijd sturen naar:

DSZ 't Guppy B.V.
T.a.v. Webwinkel
Schaapsweg 55-59
6713 BB EDE

- U kunt uw reclamatie(s) ook in een van onze filialen afhandelen.
- Ongefrankeerde retourzendingen worden geweigerd
- Indien uw reclamatie(s) gegrond is/zijn stellen wij vervangende goederen ter beschikking.
- Wij houden ons het recht voor, annuleringskosten te berekenen indien u een lopende order om welke reden dan ook annuleert.

§2 Verzendkosten Nederland

Dierenspecialzaak:

- 0kg t/m 29,99kg = € 4,95
- 30kg t/m 39,99kg = € 9,95
- 40kg en meer = € 35,00

Hengelsport-shop:

- U betaald per verzending € 4,95
- Bij bestellingen boven de 100,00 euro franco (vooraf betalen), zijn de verzendkosten GRATIS. (in combinatie met sommige acties uitgesloten!)

Palletzendingen:

- Aquaria tot 120 cm worden per pallet afgestuurd en de kosten hiervoor zijn € 35,00-
- Aquaria vanaf 150 cm worden door DSZ 't Guppy met eigen vervoer bezorgd i.v.m. de afmeting. De bezorgkosten worden vooraf per email overlegd/bevestigd.
- Voor palletzendingen moet er gegarandeerd iemand thuis zijn, en het bezorgadres dient goed bereikbaar te zijn met een vrachtauto.
- Betaling palletzendingen dient vooraf te geschieden en bij eigen vervoer betaling vooraf of 50% aanbetaling en 50% contant bij aflevering.

Niet Thuis?

Wanneer u niet thuis bent zal de postbode het pakket later nog eens aanbieden.

Overige landen in overleg.

§3 Levertijd

Wij hanteren een gemiddelde levertijd van ongeveer 4 werkdagen, indien het bestelde op voorraad is. Orders die gedaan zijn via overboeking, worden pas verzonden wanneer het betreffende bedrag binnen is op onze rekening. Dit kan enkele dagen duren. In verband met extra drukte kan de levertijd afwijken.

6 Service en garantie

Wij streven er naar om u als klant zo tevreden mogelijk te houden, mocht er toch iets niet goed gaan, dan willen wij dat graag voor u zo goed mogelijk oplossen. Neem dan contact met ons op.

Uw kassabon/factuur is tevens het garantiebewijs

Om gebruik te maken van de service en garantie moet u altijd beschikken over de betaalde originele kassabon of factuur, die bij de bestelling wordt meegeleverd.

Retouren/reclamatie(s)

Kijk voor meer informatie over het retourneren van uw pakket of de afhandeling van uw klacht in hoofdstuk 5: 'Retouren, verzendkosten en levertijd'.

7 Veilig online betalen

Betalen op internet is tegenwoordig heel vanzelfsprekend. Ook komen er steeds meer mogelijkheden om op internet producten aan te schaffen. Vroeger was men toch nog erg huiverig om met bijvoorbeeld een Credit Card een aankoop op het internet te doen.

Tegenwoordig ligt die drempel een stuk lager door strenge controles van diverse instanties en een sterk verhoogde beveiliging van uw persoonlijke gegevens. Onze online internet shop is voorzien van vele verschillende veilige betaalmethodes. En veilig houdt in dat niemand stiekem uw gegevens kan zien of kan misbruiken. U kunt zelf ook controleren of u op een veilig deel van de website bent door in de statusbalk van Internet Explorer e.a. te letten op de beveiligingsicoontjes.

U kunt dus met een gerust hart bestellen en betalen in de online shop van DSZ 't Guppy B.V.!

8 Disclaimer

Gebruik van de website van DSZ 't Guppy B.V. en de daarmee verbonden websites van ondernemingen waarover DSZ 't Guppy B.V. direct of indirect het bestuur voert (hierna tezamen: "de vennootschappen"), is onderworpen aan de onderstaande voorwaarden en beperkingen. Toegang tot en het gebruik van deze websites (hierna tezamen: "de sites") betekent dat de gebruiker geacht wordt van deze gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring DSZ 't Guppy B.V. kennis te hebben genomen en ze te aanvaarden.

§2 Aansprakelijkheid

DSZ 't Guppy B.V. besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van haar acties en het beheer van haar website. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig of onjuist is. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van toegang tot en gebruik van of de informatie op de sites, en sites die verbonden/gelinkt zijn naar deze sites, wordt door de vennootschappen uitdrukkelijk afgewezen. De op de sites aanwezige gegevens zijn bedoeld ter verstrekking van algemene informatie en zijn niet uitputtend of ter advies bedoeld. De vennootschappen, alsmede de directies en medewerkers van de vennootschappen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de informatie en/of aanbevelingen die op de sites worden gepubliceerd of waartoe via de sites toegang wordt geboden. Deze informatie en aanbevelingen kunnen zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd. Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De vennootschappen zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van de sites. Evenmin zijn de vennootschappen aansprakelijk voor elektronische communicatie via de sites.

§3 Geen garanties

DSZ 't Guppy B.V. biedt deze sites en de inhoud daarvan aan zoals deze op het scherm te zien is ("as is"). De inhoud van de sites is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Er wordt geen enkele garantie of verklaring, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, gegeven terzake van de redelijkheid, juistheid of volledigheid van de informatie welke op de sites wordt gepubliceerd of waartoe via de sites toegang wordt geboden. De vennootschappen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen van het feit dat de sites, om welke reden dan ook, op enig moment niet (ongestoord) beschikbaar zijn. De sites kunnen tijdelijk of definitief buiten gebruik worden gesteld zonder voorafgaande aankondiging. De vennootschappen garanderen niet dat de sites vrij zijn van virussen, of andere soortgelijke versturende elementen. Bovenstaande uitsluitingen van aansprakelijkheden van DSZ 't Guppy B.V. gelden eveneens voor alle door DSZ 't Guppy B.V. ingeschakelde hulppersoneel en derden.

§4 Intellectuele eigendomsrechten

Alle op de sites afgebeelde gegevens, waaronder begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, logo's, waren- en dienstmerken zijn in eigendom of licentie bij de vennootschappen en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. De (intellectuele) eigendomsrechten gaan op geen enkele wijze over op (rechts)personen die toegang krijgen tot de site. De gebruiker van de site is verantwoordelijk voor de keuze en het gebruik van de inhoud van de site en derhalve volledig voor eigen risico. Deze site is bestemd voor eigen persoonlijk gebruik, waarbij het de gebruiker van de site niet is toegestaan de inhoud van de site te vermenigvuldigen, wijzigen, verwijderen, door te sturen, distribueren, verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke, toestemming van (één van) de vennootschappen.

9 Privacyverklaring DSZ 't Guppy B.V.

DSZ 't Guppy B.V. waardeert uw belangstelling voor haar producten en diensten en uw bezoek aan onze website. Uw privacy is belangrijk voor ons en we willen dat u zich prettig voelt bij het bezoek aan onze website(s). De bescherming van uw privacy bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens is een belangrijke zaak waaraan we tijdens onze bedrijfsprocessen speciale aandacht besteden. Persoonlijke gegevens die tijdens bezoeken aan onze websites worden verzameld, worden door ons verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen die gelden in Nederland. De DSZ 't Guppy B.V. websites kunnen echter hyperlinks naar andere websites bevatten die niet onder deze Privacyverklaring vallen. DSZ 't Guppy B.V. respecteert uw privacy en persoonlijke levenssfeer.

§2 Inzamelings en verwerking van persoonlijke gegevens

Wanneer u onze eventuele actiesite(s) bezoekt, registreert onze web server automatisch de naam van uw internetserviceprovider, de website van waaruit u ons bezoekt, de websites die u momenteel bezoekt en de datum en duur van uw bezoek. DSZ 't Guppy B.V. gebruikt cookies om de voorkeuren van onze bezoekers te volgen en onze websites dienovereenkomstig te optimaliseren. Aanvullende persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen als deze vrijwillig door u worden verstrekt.

§3 Gebruik en openbaarmaking van persoonlijke gegevens en doelspecificatie

Wanneer u Persoonlijke Gegevens verstrekt op onze website(s), gebruiken we die voor het expliciete doel waarvoor deze zijn verzameld, bijvoorbeeld voor deelname aan een kansspel of wedstrijd, of om uw verzoek om informatie te beantwoorden. DSZ 't Guppy B.V. zal uw persoonlijke gegevens uitsluitend gebruiken met het oog op het technisch beheer van de websites, klanttevredenheid en -administratie, productonderzoeken en marketing alleen in de mate die voor elk specifiek geval noodzakelijk is, en afhankelijk wat in eventuele actievoorwaarden met u is overeengekomen. We zullen uw gegevens alleen bekendmaken aan overheidsautoriteiten in gevallen waarin dit wettelijk vereist is. Derden met wie wij samenwerken worden door ons verplicht om uw privacy te respecteren.

§4 Inzage en correctie

Eventuele bestanden in het geval van acties worden aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag. U kunt ons vragen welke gegevens over uzelf in dat bestand zijn opgenomen. Wij kunnen een vergoeding in rekening brengen voor het verstrekken van deze gegevens. Indien er onjuistheden voorkomen in uw gegevens dan kunt u schriftelijk om aanpassing daarvan verzoeken. Hiertoe kunt u zich (o.v.v. 'mutatie persoonsgegevens') richten tot DSZ 't Guppy B.V.: info@guppy.nl. Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek reageren.

§5 Beveiliging

DSZ 't Guppy B.V. heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover we beschikken te beschermen tegen onopzettelijke of moedwillige manipulatie, verlies, vernietiging of tegen inzage door onbevoegden. Onze beveiligingsprocedures worden voortdurend verbeterd door de introductie van nieuwe technologieën.

§6 Wijzigingen in onze Verklaring

We behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring naar ons eigen inzicht te wijzigen of te verwijderen. Nieuwe verklaringen worden hier gepubliceerd en we raden u aan dit gedeelte frequent te bezoeken om op de hoogte te blijven